

**Dieses Dokument enthält:**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für den Verkauf von Eintrittskarten, Gutscheinen und sonstigen Verkaufsartikeln und die  
Buchung von Dienstleistungen der BBF-Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH (im Folgenden  
BBF genannt)**

**und**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für das Produkt *meinBäderAbo***

**und**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für die Buchung von Schwimm-, Wassergewöhnungs- und Präventionskursen**

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Verkauf von Eintrittskarten, Gutscheinen und sonstigen Verkaufsartikeln und die Buchung von Dienstleistungen der BBF-Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH (im Folgenden BBF genannt)

## 1) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der BBF Bäder und Freizeit GmbH (nachfolgend: BBF) für die Bestellung von Waren und Dienstleistungen aus dem BBF Onlineshop (nachfolgend Onlineshop), für schriftliche bzw. telefonische Bestellung des Kunden oder den Kauf oder die Buchung von Dienstleistungen an den Kassen der Einrichtungen der BBF. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die BBF nur an, soweit BBF diesen ausdrücklich in Textform zugestimmt hat. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages in der zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung gültigen und einbezogenen Fassung.

Der Kunde kann die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Homepage der BBF abrufen und ausdrucken oder im Kassenbereich der BBF-Einrichtungen einsehen.

## 2) Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der BBF kommt bei einem Vertragsschluss an den Kassen der Einrichtungen der BBF durch die Aushändigung der Ware oder der Buchungsbestätigung durch die BBF zustande.

Bei telefonischen, schriftlichen oder über den Onlineshop getätigten Bestellungen kommt der Vertrag erst mit einer ausdrücklichen Annahmeerklärung des Kaufangebots oder – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung - der Versendung der bestellten Waren zustande. Insbesondere wird in Bezug auf den Vertragsschluss im Internet darauf hingewiesen, dass die Präsentation der Produkte im Online-Shop kein Vertragsangebot darstellt, sondern lediglich die unverbindliche Aufforderung an den Kunden, bei der BBF Ware zu bestellen. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Nach dem Bestellvorgang erhält der Kunde eine Mitteilung über den Eingang der Bestellung im Onlineshop. Diese Mitteilung stellt keine Annahme des Kaufangebots dar. Ein Kaufvertrag kommt erst mit einer ausdrücklichen Annahmeerklärung des Kaufangebots oder – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung - der Versendung der bestellten Waren zustande.

Bei der Darstellung der Angebote im Onlineshop sind Irrtümer oder Druckfehler nicht auszuschließen. Ebenso können geringfügige Abweichungen von Produktabbildungen oder -beschreibungen (Größe, Maße, Gewicht etc.) vorkommen. Alle Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen an Verbraucher abgegeben und es ist nicht auszuschließen, dass einzelne Waren kurzfristig nicht lieferbar sind.

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der BBF.

## 3) Lieferung und Versand

Die Lieferung von Waren oder Gutscheinen, die nicht durch Barkauf an den Kassen der Einrichtungen der BBF durch den Kunden erworben werden, an den Kunden erfolgt auf dessen Gefahr an die von ihm bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Die Versandkosten, die im Zuge der jeweiligen Bestellung genannt sowie im Onlineshop gesondert ausgewiesen werden sind vom Kunden zu tragen. Bei Bestellungen im Onlineshop gelten die auf der jeweiligen Bestellseite angegebenen Lieferzeiten.

Der Versand von Waren erfolgt, solange der Vorrat reicht. BBF ist zu Teillieferungen berechtigt, falls ein Teil der bestellten Ware vorübergehend nicht lieferbar ist. Zusätzliche Versandkosten trägt in diesem Fall die BBF.

Sollte ein Artikel im Einzelfall nicht mehr lieferbar oder vorrätig sein, kann BBF vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit unverzüglich informiert.

## 4) Zahlungsfrist, Eigentumsvorbehalt und Verzug

Es gelten die Preislisten der BBF in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils aktuellen Fassung. Alle Preise sind EURO-Preise und verstehen sich einschließlich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich der jeweiligen Versandkosten.

Die Zahlung kann für schriftliche und telefonische Bestellungen sowie solche aus dem Onlineshop per PayPal, Kreditkarte, Giropay oder Lastschrift erfolgen. Vor Ort an der Kasse kann in Bar oder mit EC-Karte gezahlt werden. Ist der Kunde Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist auch ein Kauf auf Rechnung möglich. Andere Zahlungsweisen sind nicht möglich.

Bei Kauf auf Rechnung beträgt die Zahlungsfrist 14 Tage beginnend mit dem Zugang der Rechnung ohne Abzüge von der Rechnungssumme.

Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, ist der Kunde zur sofortigen Rücksendung der Eintrittskarten oder sonstigen Artikel verpflichtet und trägt sämtliche dadurch entstehenden Kosten.

Bis zur vollständigen Zahlung ist BBF berechtigt, bestellte Eintrittskarten, Geldwertkarten und Gutscheine zu sperren.

Verzug und Verzugschaden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so ist BBF, wenn sie nach der ersten unentgeltlichen Zahlungsaufforderung erneut zur Zahlung auffordert, berechtigt, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten pauschal in Höhe von 0,85 € in Rechnung zu stellen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, solche Kosten seien BBF nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale.

## 5) Rückgabe und Umtausch

Ein über das Widerrufsrecht, s. Ziff. 6, hinausgehender Anspruch auf Rückgabe oder Umtausch besteht nicht.

Eine Barauszahlung von Eintrittskarten, Geldwertkarten oder Gutscheinen ist ausgeschlossen.

## 6) Widerrufsrecht des Kunden

Sollte eine Ware im Onlineshop oder schriftlich oder telefonisch bestellt worden sein, gilt für den Kunden, sofern er Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, die unten aufgeführte Widerrufsbelehrung. Der Kunde kann durch seine Widerrufserklärung den abgeschlossenen Vertrag widerrufen.

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

## 7) Rücktritt

Sollte BBF durch höhere Gewalt, Krieg, Arbeitskampfmaßnahmen bei dem eigenen Unternehmen oder Zulieferbetrieben, Anordnungen von hoher Hand oder durch Umstände, die abzuwenden nicht in ihrer Macht liegen bzw. deren Abwendung mit einem angemessenen wirtschaftlichen Aufwand nicht erreicht werden kann, gehindert sein, die Erbringung ihrer vertraglichen Pflichten zu gewährleisten, so ruhen die vertraglichen Pflichten der BBF, bis diese Umstände und deren Folgen beseitigt sind. In solchen Fällen kann der Kunde keine Entschädigung beanspruchen.

BBF hat das Recht, in einem solchen Fall oder wenn sie aus anderen Gründen trotz vertraglicher Verpflichtungen nicht von ihrem Lieferanten mit der bestellten Ware beliefert wird vom Vertrag zurückzutreten. Hierbei wird BBF den Kunden unverzüglich informieren. Ein ggfs. bereits gezahlter Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

BBF behält sich bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern das Recht zur Anfechtung des geschlossenen Vertrages vor.

## 8) Haus- und Badeordnung

Mit dem Kauf von Eintrittskarten und Gutscheinen bzw. der Einlösung von Gutscheinen erkennt der Kunde für die Nutzung der Einrichtungen der BBF die „Haus- und Badeordnung“ bzw. „Haus- und Eislaufordnung“ der BBF in ihrer jeweils aktuellen Fassung an. Die jeweils geltende Fassung ist der Internetseite der BBF ([www.bbf-online.de](http://www.bbf-online.de)) zu entnehmen und ist in den Einrichtungen der BBF zur Einsicht ausgehängt.

## 9) Haftung und Schadenersatz

BBF schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen. Gleiches gilt für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter der BBF. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, dem Kunden die Sache zu übergeben und ihm das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin hat BBF dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen.

Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den BBF bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nicht leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper- oder Gesundheitsschäden.

## 10) Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Ware vor, ist BBF innerhalb der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren zur Nacherfüllung berechtigt.

BBF ist berechtigt, die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen.

Ist die Nacherfüllung nicht erfolgreich, kann der Kunde die weiteren gesetzlichen Rechte zur Mängelgewährleistung in Anspruch nehmen (insbesondere Rücktritt bzw. Minderung).

## 11) Datenschutz/Datenaustausch mit Auskunfteien/Widerspruchsrecht

- 11.1 Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist: BBF - Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH (BBF), Europa Platz 1, 33613 Bielefeld, Telefon 0521 / 51-1400, E-Mail: [info@bbf-online.de](mailto:info@bbf-online.de) Homepage: [www.bbf-online.de](http://www.bbf-online.de)
- 11.2 Der Datenschutzbeauftragte der BBF steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter  
Datenschutzbeauftragter  
Schildescher Straße 16, 33611 Bielefeld  
Telefon 0521 / 51-4600  
E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-bielefeld.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-bielefeld.de) zur Verfügung.
- 11.3 Die BBF verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten

- 11.4 Die BBF verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
- Erfüllung des Vertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
  - Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
  - Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der BBF oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
  - Soweit der Kunde der BBF eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet die BBF personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen.
- 11.5 Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 11.4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Stadtwerke Bielefeld GmbH, moBiel GmbH, BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Interargem GmbH sowie Dienstleistern, die zur Leistungserbringung der genannten Zwecke erforderlich sind und im Sinne der DSGVO als Auftragsverarbeiter gelten. Diese werden vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzniveaus verpflichtet.
- 11.6 Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
- 11.7 Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 11.4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der BBF an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
- 11.8 Der Kunde hat gegenüber der BBF Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DSGVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

#### Widerspruchsrecht

**Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der BBF ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die BBF wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.**

**Auch anderen Verarbeitungen, die die BBF auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, kann der Kunde gegenüber der BBF aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die BBF wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, sie können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Der Widerspruch ist zu richten an:  
BBF-Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH, Kundenservice  
Europa Platz 1, 33613 Bielefeld  
Telefon: (05 21) 51-1400  
info@bielefelderbaeder.de**

## 12) Bonitätsprüfung

Gegenüber Privatkunden ist BBF berechtigt, bei der am Wohnsitz des Kunden zuständigen Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (SCHUFA) Auskünfte über den Kunden einzuholen. Die Adresse der örtlich zuständigen SCHUFA kann vom Kunden bei der BBF erfragt werden. BBF darf der SCHUFA Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung des Vertrages übermitteln. Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen der BBF, eines Vertragspartners der SCHUFA oder der Allgemeinheit erforderlich ist und die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Gegenüber Geschäftskunden arbeitet BBF mit Wirtschaftsauskunfteien und Kreditversicherungsgesellschaften zusammen. BBF benennt dem Kunden auf Anfrage die Anschrift dieser Unternehmen, die dem Kunden auch Auskunft über die Daten erteilen, die über ihn gespeichert sind. Diesen Unternehmen können auch Daten über Aufnahme und Beendigung des Vertrages übermittelt werden und bei ihnen können Auskünfte über den Kunden eingeholt werden.

Die BBF kann diesen Unternehmen auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung des Vertrages melden. Diese Unternehmen speichern diese Daten, um den ihnen angeschlossenen Gesellschaften Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden oder die Anschriften der Kunden zum Zwecke der Schuldnerermittlung geben können.

Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erhebt oder verwendet BBF Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten ihres Vertragspartners, in deren Berechnung unter anderem die Anschriftendaten ihres Vertragspartners einfließen.

## 13) Streitbeilegungsverfahren

Die BBF-Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH (Unternehmen) erklärt sich bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem Nutzungsverhältnis Bäderbetrieb an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen.

Hiernach ist der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an: BBF-Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH, Europa Platz 1, 33613 Bielefeld, Telefon: 05 21 / 51-14 00, Telefax: 05 21 / 51-14 07, E-Mail: info@bbf-online.de. Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind: Universalschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Telefon: 07851 79579 40, Telefax: 07851 79579 41, Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de), E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de). Sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber dem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen und hat das Unternehmen den streitigen Anspruch in dieser Zeit weder anerkannt noch abgelehnt, so kann das Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

## 14) Beilegung von Streitigkeiten aus Onlineverträgen

Streitigkeiten aus Online-Verträgen sind seit dem 9.1.2016 einer alternativen Streitbeilegung zugänglich. Zukünftig können Sie eine geeignete Streitbeilegungsstelle für Onlineverträge auf der anerkannten Streitbeilegungsstelle der EU (OS-Plattform) finden. Dies ist in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung) geregelt. Die Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 15) Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand, salvatorische Klausel

Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Erfüllungsort ist Bielefeld.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den Geschäftsbeziehungen ist der Sitz der BBF, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die Bestimmungen dieser AGB im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Bestimmung. Sofern keine gesetzliche Regelung besteht, wird die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzt. Entsprechendes gilt für jede Lücke im Vertrag.

Bielefeld, Mai 2022  
gez. Jürgen Athmer (Geschäftsführer)

Sind Sie Verbraucher i.S.d § 13 BGB gilt für Sie folgende Widerrufsbelehrung:

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BBF-Bielefelder Bäder- und Freizeit GmbH, Europa Platz 1, 33613 Bielefeld; Tel: 05 21 | 51 1401; E-Mail: info@bielefelderbaeder.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und sende Sie es zurück.)

An

**BBF-Bielefelder Bäder- und Freizeit GmbH**  
Europa Platz 1  
33613 Bielefeld  
E-Mail: [info@bielefelderbaeder.de](mailto:info@bielefelderbaeder.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

(\*) **Unzutreffendes streichen**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### für das Produkt *meinBäderAbo*

#### 1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH (nachfolgend: BBF) für den Kauf und die Nutzung des Produktes *meinBäderAbo* im jeweiligen gebuchten Umfang.
- (2) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages in der zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung gültigen und einbezogenen Fassung.
- (3) Der Kunde kann die derzeit gültigen AGB auf der Homepage der BBF abrufen und ausdrucken.

#### 2. Umfang des Abos und teilnehmende Bäder

- (1) Das *meinBäderAbo* berechtigt grundsätzlich zur Nutzung der Badbereiche der folgenden Einrichtungen der BBF: Bade- & Saunawelt Ishara, Sportbad & Sauna AquaWede, Familienbad & Sauna Heepen, SennestadtBad, Wiesenbad, Senner Waldbad, Naturbad Brackwede, Freibad Dornberg, Freibad Gadderbaum, Freibad Hillegossen, Freibad Schröttinghausen  
Die Nutzung der jeweiligen Saunaaanlagen ist nicht inbegriffen, sofern diese nicht explizit durch das Sauna-Upgrade hinzugebucht wurde (siehe Ziff. 2 (3) Erweiterungen und Upgrades). Beim Kauf eines Einzelertrages für die Sauna wird den *meinBäderAbo* Kund:innen in der Basisstufe kein Rabatt gewährt. Es gilt der reguläre Preis gemäß der aktuellen Preisliste.

Die Nutzung der oben genannten Einrichtungen gemäß *meinBäderAbo* ist nicht beschränkt, sodass die Nutzung mehrmals täglich möglich ist. Der Besuch unterliegt keiner zeitlichen Einschränkung. Die Nutzung der Einrichtungen der BBF ist nur während der regulären Öffnungszeiten möglich. Das *meinBäderAbo* berechtigt nicht zur Teilnahme an Saunaevents und anderen Sonderveranstaltungen. Für eine Teilnahme sind gesondert kostenpflichtige Tickets zu erwerben.

- (2) Das *meinBäderAbo* ist in den Varianten → **für mich** und → **für uns** erhältlich (nachfolgend: Hauptvertrag). Dabei muss der/ die Vertragspartner:in mindestens 18 Jahre alt sein.

*meinBäderAbo* → **für mich** gilt ausschließlich für den/ die gebuchte Vertragspartner:in..

*meinBäderAbo* → **für uns** gilt für den/die Vertragspartner:in und für bis zu drei weitere Personen aus demselben Haushalt, von denen jedoch nur maximal eine weitere Person volljährig sein darf. Sofern mehr als die beschriebenen 4 Personen Teil des Abos werden sollen, können weitere minderjährige Haushaltsmitglieder:innen kostenpflichtig ergänzt werden (siehe „Erweiterung Kinder“). Alle dem Abo zugeordneten Personen müssen bei der Bestellung oder im Nachgang im Online-Kundenportal namentlich angegeben werden. Eine Übertragung des Nutzungsrechts auf andere als die angegebenen Personen ist ausgeschlossen.

Kinder bis 3 Jahre können alle Einrichtungen kostenfrei nutzen.

- (3) Erweiterungen und Upgrades zum *meinBäderAbo*: Erweiterungen und Upgrades sind nur zusammen mit einem aktiven Hauptvertrag möglich. Sie können zeitgleich mit dem Hauptvertrag oder nachträglich gebucht werden. Zur Laufzeit und Kündigung siehe Ziffer 5).

**Sauna-Upgrade:** Umfasst zusätzlich zur Nutzung der Badbereiche durch den Hauptvertrag ebenfalls die Nutzung der Saunabereiche in folgenden Bädern: Ishara, Aquawede, Heepen. Dieses Upgrade muss für jede Person einzeln hinzugebucht werden.

**Erweiterung Kinder:** Gilt nur für das *meinBäderAbo* → **für uns**. Mit dieser Erweiterung können bis zu zwei weitere Kinder (4-17 Jahre) kostenpflichtig hinzugebucht werden. Damit ist das *meinBäderAbo* → **für uns** für maximal 6 Personen nutzbar.

#### 3. Vertragsschluss

- (1) Hauptvertrag: Der Vertrag kommt durch die Buchung des Kunden und die Vertragsbestätigung der BBF per E-Mail unter Angabe des Leistungsbeginns, zustande. Die BBF bearbeitet das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang. Bei der Bestellung hat der Kunde seine E-Mail-Adresse verpflichtend anzugeben.
- (2) Die BBF ist berechtigt die Bonität, ggf. unter Einbeziehung eines externen Partners, zu überprüfen. Diese Prüfung findet im Rahmen des Buchungsprozesses statt. Bei einer negativen Bonitätsauskunft ist die BBF berechtigt den Kunde abzulehnen.
- (3) In Bezug auf den Vertragsschluss im Internet wird darauf hingewiesen, dass die Präsentation des Produkts auf der Webseite kein Vertragsangebot darstellt, sondern lediglich die unverbindliche Aufforderung an den Kunden, das Produkt bei

der BBF zu bestellen. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrags ab. Die BBF behält sich eine Einstellung des Angebots vor. Bei der Darstellung des Angebots auf der Webseite sind Irrtümer oder Druckfehler nicht auszuschließen. Ebenso können geringfügige Abweichungen von Produktabbildungen oder -beschreibungen vorkommen.

- (4) Vertrags-Erweiterungen und -Upgrades  
Für Erweiterungen und Upgrades ist der Bestand eines aktiven Hauptvertrages Voraussetzung. Erweiterungen und Upgrades können zeitgleich mit dem Hauptvertrag oder nachträglich abgeschlossen werden. Bei nachträglicher Buchung des Upgrade Sauna sind die dort enthaltenen Leistungen erst mit dem nächsten 1. des Folgemonats nutzbar. Bei Erweiterung Kinder wird der angebrochene Monat als Kulanzmonat kostenfrei gewährleistet. Die Zahlung greift erst zum Folgemonat. Die Buchung erfolgt ebenfalls über das Online-Kundenportal.

#### 4. Zugang zu den Einrichtungen

- (1) Nach Vertragsabschluss muss sich der Kunde ein Armband an der Kasse der Bade- & Saunawelt Ishara, des Sportbad & Sauna AquaWede oder des Familienbad & Sauna Heepen im Rahmen der regulären Öffnungszeiten abholen. Das Armband wird nur dem Kunden selbst ausgehändigt. Das Armband berechtigt zum Einlass und ist bei jedem Besuch mitzuführen. Es ist nicht an Dritte übertragbar. Die BBF behält sich vor, stichprobenartige Kontrollen in ihren Einrichtungen durchzuführen. Zu diesem Zweck muss sich der Kunde ausweisen können (Lichtbildausweis).
- (2) Das Armband wird gegen eine Pfandgebühr von 10 € pro Armband ausgehändigt. Die Pfandgebühr wird direkt an der Kasse gezahlt. Die Gebühr wird bei Rückgabe des Armbandes erstattet.
- (3) Zum Schutz vor einer missbräuchlichen Nutzung und zur eindeutigen Zuordnung des Zugangsmediums ist der Kunde mit dessen Erstaussgabe verpflichtet, ein Lichtbild von sich erstellen zu lassen. Dieses Foto wird in den Kassensystemen hinterlegt und dient der visuellen Prüfung bei Einlass des Kunden. Eine Veröffentlichung findet nicht statt. Das Foto wird gelöscht, sobald der Zweck der Erstellung und Speicherung, entfällt.
- (4) Im Fall einer missbräuchlichen Nutzung oder unerlaubten Weitergabe an Dritte, ist die BBF berechtigt vom Kunden eine Kostenpauschale in Höhe von 80,00 € zu verlangen. Dem Kunden wird der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder dass er wesentlich niedriger ist als der Pauschalbetrag

#### 5. Laufzeit und Kündigung

- (1) Hauptvertrag: Der Vertrag läuft über eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Die Laufzeit beginnt mit dem 1. des auf die Vertragsbestätigung folgenden Monats. Wird der Vertrag nicht unter Einhaltung einer Frist von einem Monat gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann dann von jeder Partei jeweils zum Monatsende gekündigt werden.
- (2) Der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Mindestlaufzeit wird anteilig berechnet. Die Höhe des Entgeltes richtet sich nach dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses gemäß der nachfolgenden Staffelung:  
Abschluss zwischen dem 1. bis 14. des Monats: 100% des Monatsentgeltes  
Abschluss zwischen dem 15. bis 21. des Monats: 50% des Monatsentgeltes  
Abschluss ab dem 22. des Monats: 25% des Monatsentgeltes
- (3) Erweiterungen und Upgrades:
  - a) Laufzeit bei zeitgleicher Buchung mit Hauptvertrag  
Für Erweiterungen und Upgrades, die gleichzeitig mit dem Hauptvertrag gebucht werden, gilt die Laufzeitregelung inkl. Verlängerung und Kündigungsfrist des Hauptvertrages in Abs. (1) entsprechend.
  - b) Laufzeit der Erweiterung Kinder bei nachträglicher Buchung zum Hauptvertrag  
Im Falle einer nachträglichen Buchung der Erweiterung Kinder gilt für diese Erweiterung die restliche Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrages als eigene Mindestvertragslaufzeit. Die Erweiterung Kinder kann dadurch nur zu den gleichen Zeitpunkten wie der Hauptvertrag gekündigt werden.
  - c) Laufzeit des Upgrades Sauna bei nachträglicher Buchung zum Hauptvertrag  
Bei nachträglicher Buchung des Upgrades Sauna gilt sowohl für den Hauptvertrag als auch für bereits gebuchte Erweiterungen oder Upgrades eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.
  - d) Bei nachträglich gebuchten Erweiterungen und Upgrades gilt für den Beginn der Laufzeit, die Verlängerung und für die Kündigungsfristen Abs. (1) entsprechend.
  - e) Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann jede Erweiterung bzw. jedes Upgrade unabhängig vom Hauptvertrag jeweils zum Monatsende gekündigt werden.
- (4) Ein außerordentliches Kündigungsrecht bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für die BBF insbesondere dann vor, wenn der Kunde die ihm nach dem Vertrag obliegenden Pflichten verletzt. Darunter fallen insbesondere der wiederholte Zahlungsverzug, die missbräuchliche Weitergabe des Armbandes an Dritte oder Hausverbot in den Einrichtungen der BBF. Ein weiterer wichtiger Grund liegt dann vor, wenn die BBF das Angebot *meinBäderAbo* einstellen.
- (5) Ordentliche und außerordentliche Kündigungen bedürfen der Textform.

## 6. Vorteilspreis

- (1) Neben dem regulären Preis kann der Kunde einen Vorteilspreis erhalten. Der Vorteilspreis wird nur gewährt, wenn der Kunde Mitglied im Stadtwerke Club ist und dort die entsprechende Aktion reserviert. Der Vorteilspreis wird nicht rückwirkend gewährt, sondern ist mit Vertragsstart bzw. ab dem nächsten 1. des Folgemonats gültig. Diese Änderung vom regulären Preis auf den Vorteilspreis stellt keine Änderung am Vertrag dar und führt nicht zu einem Sonderkündigungsrecht des Kunden und hat keine Auswirkung auf die Vertragslaufzeit.
- (2) Ist der Kunde kein Mitglied mehr im Stadtwerke Club, entfällt der Vorteilspreis zum 1. des folgenden Monats. Der Kunde ist verpflichtet einen Entfall der Mitgliedschaft umgehend mitzuteilen. Diese Änderung vom Vorteilspreis auf den regulären Preis stellt keine Änderung am Vertrag dar und führt nicht zu einem Sonderkündigungsrecht des Kunden und hat keine Auswirkung auf die Vertragslaufzeit.

## 7. Zahlungsfrist und Verzug

- (1) Die Preise sind der Vertragsbestätigung zu entnehmen und unter [www.bielefelderbaeder.de/abo](http://www.bielefelderbaeder.de/abo) einzusehen. Die Zahlung erfolgt mittels Bankeinzug, der Betrag wird monatlich zum 1. eines Monats abgebucht.
- (2) Die erste Abbuchung eines neuen Vertrages umfasst – je nach Datum des Vertragsabschlusses – neben dem Monatsbetrag auch die anteilige Berechnung des Vormonats.
- (3) Verzug und Verzugsschaden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen (§§ 286 ff. BGB). Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so ist die BBF berechtigt, dem Kunden die Nutzung der Einrichtungen bis zum Zahlungseingang zu verwehren.

## 8. Befreiung von der Leistungspflicht / Störungsbeseitigung

- (1) Wird den Parteien die Erfüllung der Leistungspflichten durch unvorhersehbare Umstände, auf die sie keinen Einfluss haben und deren Abwendung mit einem angemessenen technischen oder wirtschaftlichen Aufwand nicht erreicht werden kann (insbesondere höhere Gewalt wie z.B. Naturkatastrophen, Krieg, Arbeitskampfmaßnahmen, hoheitliche Anordnung, epidemische/ pandemische Lage), wesentlich erschwert oder unmöglich gemacht, so sind die Parteien von ihren vertraglichen Leistungspflichten befreit, solange diese Umstände und deren Folgen nicht endgültig beseitigt sind. In solchen Fällen kann der Kunde keine Entschädigung beanspruchen. Die BBF wird in diesen Fällen mit allen angemessenen Mitteln dafür sorgen, dass sie ihren vertraglichen Pflichten sobald wie möglich wieder nachkommen kann.
- (2) Die BBF ist berechtigt, die Erbringung des Dienstes vorübergehend einzustellen, wenn und sowie dies zum Zwecke der Wartung der Einrichtung erforderlich ist. Vom Eintritt der Störung oder des Ereignisses wird der Kunde von der BBF rechtzeitig in angemessener Weise unterrichtet. Falls die Störung oder das Ereignis länger als vier Wochen dauert, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten. Die BBF ist zudem berechtigt, die Leistungen vorübergehend zu beschränken oder einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit oder zur Vorahme betriebsbedingter oder technischer notwendiger Arbeiten erforderlich ist.

## 9. Haftung und Schadenersatz

- (1) Die BBF schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen. Gleiches gilt für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter der BBF.
- (2) Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die BBF bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nicht: leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper- oder Gesundheitsschäden.

## 10. Datenschutz und Widerspruch

Datenschutzrechtliche Hinweise und Informationen zum Widerspruchsrecht erhält der Kunde in der „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ der BBF. Der Kunde verpflichtet sich die nach Art. 13 und/oder Art. 14 DSGVO obliegenden Informationspflichten gegenüber den übrigen Abonutzern (betroffene Personen) zu erfüllen.

## 11. Streitbeilegungsverfahren

Die BBF erklärt sich bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem

Nutzungsverhältnis Bäderbetrieb an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen.

Hiermit ist der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat.

Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:  
BBF-Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH,  
Europa Platz 1, 33613 Bielefeld,  
Telefon: 05 21 / 51-14 00, Telefax: 05 21 / 51-14 07,  
E-Mail: [info@bielefelderbaeder.de](mailto:info@bielefelderbaeder.de)

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:  
Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V.,  
Straßburger Str. 8, 77694 Kehl,  
Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de),  
E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de).

Sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber dem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen und hat das Unternehmen den streitigen Anspruch in dieser Zeit weder anerkannt noch abgelehnt, so kann das Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

## 12. Beilegung von Streitigkeiten aus Onlineverträgen

Streitigkeiten aus Online-Verträgen sind seit dem 9.1.2016 einer alternativen Streitbeilegung zugänglich. Zukünftig können Sie eine geeignete Streitbeilegungsstelle für Onlineverträge auf der anerkannten Streitbeilegungsstelle der EU (OS-Plattform) finden. Dies ist in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung) geregelt. Die Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 13. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und salvatorische Klausel

- (1) Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Der Erfüllungsort ist Bielefeld.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die Bestimmungen dieser AGB im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Bestimmung. Sofern keine gesetzliche Regelung besteht, wird die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzt. Entsprechendes gilt für jede Lücke im Vertrag.

Version 2.0 | Bielefeld, Oktober 2023

Sind Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB gilt für Sie folgende Widerrufsbelehrung:

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie *meinBäderAbo* gebucht haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BBF-Bielefelder Bäder- und Freizeit GmbH, Europa Platz 1, 33613 Bielefeld; Tel: 05 21 | 51 1401; E-Mail: [info@bielefelderbaeder.de](mailto:info@bielefelderbaeder.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und sende sie es zurück)

An

**BBF-Bielefelder Bäder- und Freizeit GmbH**  
Europa Platz 1  
33613 Bielefeld  
E-Mail: [info@bielefelderbaeder.de](mailto:info@bielefelderbaeder.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

*mein***BäderAbo**

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

(\*) **Unzutreffendes streichen**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Schwimm-, Wassergewöhnungs- und Präventionskursen**

---

### **1) Geltungsbereich / Hinweis auf Haus- und Badeordnung**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH (nachfolgend: BBF) für die Buchung von **Schwimm-, Wassergewöhnungs- und Präventionskursen**. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages in der zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung gültigen und einbezogenen Fassung. Der Kunde kann die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Homepage der BBF abrufen und ausdrucken.

(2) Mit der Buchung eines Angebots erkennt der Kunde zudem die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ der BBF an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und steht dem Kunden unter [www.bielefelderbaeder.de](http://www.bielefelderbaeder.de) abrufbereit zur Verfügung.

### **2) Anmeldung / Vertragsschluss**

(1) Mit dem Absenden der Bestellung auf der Onlineplattform gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrags ab.

(2) Der Vertrag kommt erst zustande mit Erhalt einer Vertragsbestätigung per E-Mail Seitens der BBF.

### **3) Zahlungsbedingungen**

Die gesamte Kursgebühr ist unmittelbar nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig. Die Zahlung erfolgt per Lastschrift, Paypal, Mastercard oder Giropay.

### **4) Kurstermine**

(1) Der vom Kunden gewählte Kurs-Tag, die Kurs-Zeit sowie der Kurs-Ort sind verbindlich. Eine Änderung des laufenden Kurses oder ein Wechsel in einen anderen Kurs sind grundsätzlich nicht möglich.

(2) BBF behält sich das Recht vor, den Kursbeginn zu verschieben, sofern für einen Kurs nicht die entsprechende Mindestteilnehmerzahl erreicht werden, oder organisatorische bzw. andere zwingende Gründe vorliegen, die eine Verschiebung erforderlich machen.

### **5) Abmeldungen**

Dem Kunden steht das Recht zu, bis 2 Wochen vor Beginn des Kurses den gebuchten Kurs kostenfrei zu stornieren. Nach diesem Zeitpunkt fallen bei einer Stornierung folgende gestaffelte Kosten an:

Bei einer Stornierung bis 1 Woche vor Kursbeginn fallen 50% der Kursgebühr an.

Bei einer Stornierung innerhalb von 1 Woche vor Kursbeginn fallen 100% der Kursgebühr an.

### **6) Nichterscheinen / Nichtinanspruchnahme**

Sofern der Kunde einen gebuchten Kurs nicht in Anspruch nimmt, besteht kein Anspruch auf eine vollständige oder auch nur teilweise Erstattung der Kursgebühren, es sei denn, die Nichtinanspruchnahme beruht auf Gründen, die Seitens der BBF zu vertreten sind. Eine Anrechnung auf Folgekurse ist nicht möglich.

## 7) Haftung und Schadenersatz

(1) Die BBF schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen. Gleiches gilt für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter der BBF.

(2) Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die BBF bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nicht: leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper- oder Gesundheitsschäden.

## 8) Widerrufsrecht des Kunden

Für den Kunden, sofern er Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, gilt die unten aufgeführte Widerrufsbelehrung. Soweit der Kunde die Buchung des Abos online vorgenommen hat, kann er durch seine Widerrufserklärung den abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen widerrufen.

## 9) Streitbeilegungsverfahren

Die BBF erklärt sich bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem Nutzungsverhältnis Bäderbetrieb an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen. Hiernach ist der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat.

Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:  
BBF-Bielefelder Bäder und Freizeit GmbH,  
Europa Platz 1, 33613 Bielefeld,  
Telefon: 05 21 / 51-14 00, Telefax: 05 21 / 51-14 07,  
E-Mail: [info@bielefelderbaeder.de](mailto:info@bielefelderbaeder.de)

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:  
Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl,  
Internet: [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de),  
E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de).

Sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber dem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen und hat das Unternehmen den streitigen Anspruch in dieser Zeit weder anerkannt noch abgelehnt, so kann das Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

#### 10) **Beilegung von Streitigkeiten aus Onlineverträgen**

Streitigkeiten aus Online-Verträgen sind seit dem 9.1.2016 einer alternativen Streitbeilegung zugänglich. Zukünftig können Sie eine geeignete Streitbeilegungsstelle für Onlineverträge auf der anerkannten Streitbeilegungsstelle der EU (OS-Plattform) finden. Dies ist in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung) geregelt. Die Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### 11) **Anwendbares Recht, Erfüllungsort und salvatorische Klausel**

(1) Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Der Erfüllungsort ist Bielefeld.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die Bestimmungen dieser AGB im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Bestimmung. Sofern keine gesetzliche Regelung besteht, wird die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzt. Entsprechendes gilt für jede Lücke im Vertrag.

Bielefeld, November 2022  
gez. Jürgen Athmer (Geschäftsführer)

Sind Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB gilt für Sie folgende Widerrufsbelehrung:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie den Schwimm-, Wassergewöhnungs- oder Präventionskurs gebucht haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BBF-Bielefelder Bäder- und Freizeit GmbH, Europa Platz 1, 33613 Bielefeld; Tel: 05 21 | 51 1401; Fax: 05 21 | 51 1407; E-Mail: [info@bielefelderbaeder.de](mailto:info@bielefelderbaeder.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden sie es zurück)

An

**BBF-Bielefelder Bäder- und Freizeit GmbH**

Europa Platz 1

33613 Bielefeld

Telefax: 05 21 / 51 –1407

E-Mail:

info@bielefelderbaeder.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung.

**Schwimm-, Wassergewöhnungs- oder Präventionskursen**

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

(\*) **Unzutreffendes streichen**